

PRESSMEDDELANDE
Stockholm 26 februari 2009

Teleperformance får förnyat förtroende från Riksgälden

Statliga Riksgälden har valt att ge kundserviceföretaget Teleperformance förnyat förtroende. Teleperformance kommer att fortsätta hantera Riksgäldens kundtjänst de närmaste åren.

– Riksgälden har under många år varit en viktig kund för oss. Vi är både stolta och glada över att de ger oss förnyat förtroende, säger Jonas Norén, vd på Teleperformance Sverige.

Teleperformance har haft Riksgälden som kund sedan 1991 och hanterat deras kundtjänst sedan 1996. Det nya avtalet innebär att samarbetet förlängs med två år och därefter med ett år i taget i max fyra år.

– Vi hanterar alla samtal som rör Riksgäldens privatmarknads produkter och bidrar med erfarenhet, kvalitet samt en teknisk lösning som klarar de höga krav Riksgälden ställer vad gäller sekretess. Vi som arbetar med Riksgälden har varit med i denna arbetsgrupp i snitt 7,5 år vilket nog får ses som unikt för vår bransch, säger Sol-Britt Bergh, teamledare på Teleperformance Sverige.

Några typiska ärenden är bokningar av konton, välkomstsamtal och information om sparprodukter. Teleperformance hanterar även epost från kunder till Riksgälden, registrerar köpeanmälan av premier och nyöppning av sparkonton. Dessutom har man en talsvarslösning med aktuell ränteinformation

– Det är ett väldigt komplext uppdrag men det underlättas av vår vana från liknande uppdrag och att vi arbetar direkt i Riksgäldens system, säger Sol-Britt Bergh.

För mer information:

Kontaktperson Jonas Norén
Titel VD Teleperformance Sverige AB
Telefon: 08-610 22 00
Epost: jonas.noren@teleperformance.se

Teleperformance är världens största företag inom outsourcad kundservice. Företaget är noterat på Euronext och har 88 000 anställda fördelade på 248 center i 46 länder. Teleperformance startade sin verksamhet i Norden 1985 och har varit en av de ledande aktörerna sedan dess. Cirka 80 procent av verksamheten innefattar outsourcing av kundservice och resterande del kvalitativ telemarketing. Se även www.teleperformance.se.