

Stockholm 10 september 2009

Teleperformance värvar tunga chefer

Teleperformance bygger nu upp en helt ny nordisk organisation och har gjort flera tunga chefsrekryteringar. Företaget ska öka tillväxten genom en tydlig fokusering på framtidens konkurrensfaktorer; affärsutveckling, IT och bemanningsfrågor.

I Sverige har Katarina Zätterström anställts som affärsutvecklingschef, Ulrica Engbrink som ansvarig för bemanningsfunktionen samt Ann Wingård som IT-chef. Samtliga har ett nordiskt ansvar.

– Jag är väldigt glad över att ha lyckats göra så bra rekryteringar under kort tid, säger Thomas Rogalin, VD för Teleperformance i Norden. Vi har gjort rejäla satsningar under lågkonjunkturen och står mycket väl rustade inför vändningen.

Katarina Zätterström är chef för företagets affärsutveckling i Norden. Hon är 45 år och kommer närmast från telekomföretaget Rebtel där hon var delägare och ansvarig för att bygga upp företagets kundservice.

– Teleperformance är det bolag som har mest erfarenhet av att ta hand om andra företags kundservice i Norden, säger Katarina Zätterström. Därför är det en stor utmaning att få det övergripande ansvaret för att utveckla både kundernas och Teleperformance affärer ytterligare.

Ulrica Engbrink, 55 år, är chef för en ny nordisk bemanningsfunktion inom Teleperformance. Hennes uppdrag är att se till att det finns rätt personal på plats för de olika kunduppdragen. Hon kommer närmast från bolaget Teleopti som erbjuder tekniska stödsystem för kundtjänster. Vid sidan av sitt nuvarande jobb har hon också öppnat ett Bed & Breakfast på Gotland.

– Mitt jobb handlar mycket om logistik, att se till att personalen gör rätt saker vid rätt tidpunkt på jobbet, betonar Ulrica Engbrink.

Ann Wingård, 43 år, är IT-chef för den nordiska verksamheten. Hon kommer närmast från posten som IT-chef på Tidningstjänst.

– Teleperformance har hittills haft en lokal strategi när det gäller IT-frågor. Min uppgift blir att se till att vi får ett nordiskt perspektiv.

Övriga rekryteringar är Caj Sjöman som är ny VD på Teleperformance i Finland, Thomas Asdahl, ny VD på Teleperformance i Norge samt Thomas Börve ny affärsutvecklingschef på Teleperformance i Danmark.

För mer information:

Thomas Rogalin, vd Teleperformance Norden, mobil: +46 70-835 55 75

thomas.rogalin@teleperformance.se

Katarina Zätterström, affärsutvecklingschef Teleperformance Norden, mobil: +46 70-589 47 88

Katarina.Zatterstrom@teleperformance.se

Ulrica Engbrink, bemanningschef Teleperformance Norden, tel: +46 8 610 22 00

ulrica.engbrink@teleperformance.se

Ann Wingård, IT-chef Teleperformance Norden, tel: +46 8 610 22 00

ann.wingard@teleperformance.se

Teleperformance är världens största företag inom outsourcad kundservice. Företaget är noterat på Euronext och har 88 000 anställda fördelade på 248 center i 46 länder. Teleperformance startade sin verksamhet i Norden 1985 och har varit en av de ledande aktörerna sedan dess. Cirka 80 procent av verksamheten innefattar outsourcing av kundservice och resterande del kvalitativ telemarketing. Se även www.teleperformance.se.